



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern!



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

Was kostet eine Beleidigung in Deutschland?



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

Wie schaffe ich es, ruhig zu bleiben?



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

Wie gehe ich mit Störern um?



Quelle: Facebook

Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

Elephant in the room



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

So geht's: Beleidigung und Konter



Beleidigungen auf die Sie als Fundraiser gefasst sein müssen – und wie Sie perfekt kontern.

Die wichtigsten Punkte

1. Cool bleiben
 2. Auskotzen lassen
 3. Interventions-Regeln beachten
 4. Erklär-Bär statt Problem-Bär sein
 5. Sie sind im Recht!
- Die anderen sind die Idioten...

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Tom Neukirchen
Fundgiver Social Marketing GmbH
t.neukirchen@fundgiver.de
Tel.: 0179 – 39 10 533

Jörg Schumacher
JSMedienberatung
js@js-medienberatung.de
Tel.: 0172 – 452 87 90